

Adresát (prodávající):

Ing. Jindřich Svoboda

Chodská 592, 541 01 Trutnov

Telefon: +420 730 943 982**E-mail:** svobodajindrich99@seznam.cz

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

*(Formulář pro uplatnění reklamace zboží)***Jméno a příjmení kupujícího:**

.....

Číslo objednávky:**E-mail:**

.....

Telefonní číslo:**Datum nákupu / převzetí:**

.....

Číslo faktury:**Uplatňuji reklamaci na následující zboží:**

Název reklamovaného zboží	Množství	Cena za kus

Podrobný popis vady / důvod reklamace:

(Popište prosím přesně, v čem vada spočívá, jak se projevuje nebo kdy k ní došlo)

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):

- ☐ Bezplatná oprava zboží
- ☐ Výměna zboží za nové
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

V případě vrácení peněz uveďte číslo bankovního účtu:

Číslo účtu / kód banky:

.....

Pokyny pro zaslání reklamace:

1. Vyplněný formulář zašlete e-mailem na **svobodajindrich99@seznam.cz** a v tištěné podobě jej přiložte k reklamovanému zboží.
2. Zboží před odesláním očistěte, zabalte a zabezpečte proti poškození při přepravě.
3. Adresa pro doručení zásilky: **Ing. Jindřich Svoboda, Chodská 592, 541 01 Trutnov, Tel: +420 730 943 982**

Důležitá upozornění:

- Zboží neposílejte na dobírku – takové zásilky nebudou převzaty.
- O vyřízení reklamace budete informováni nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

Datum uplatnění reklamace:

.....

Podpis kupujícího:

.....